

Ansprechpartner und Hilfe

Wie finde ich en richtigen Ansprechpartner für meine Frage? Wo kann ich ein Problem melden?



Unser [BIBO-Service-Desk](#) erlaubt Ihnen, unabhängig von den Öffnungszeiten Ihre Wünsche und Fragen an die Bibliothek zu übermitteln oder Probleme zu melden.

Möchten Sie Kolleginnen oder Kollegen direkt ansprechen haben wir hier eine Lister der wichtigsten Ansprechpartner:

Problem/Thema	Name/E-Mail	Telefon
Anmeldung, Ausleihe, Abgabe (Magdeburg)	ausleihe@h2.de	0391/886 4333
Anmeldung, Ausleihe, Abgabe (Stendal)	ausleihe-stendal@h2.de	03931/2187 4880
Abschlussarbeiten (Archivierung)	Celine.Potreck@h2.de (derzeit nicht an h ²) Ines.Kelch@h2.de	0391/886 4955 0391/886 4511
Archiv	Ines.Kelch@h2.de	0391/886 4511
Ausstellungen	Sibylle.Wegener@h2.de	0391/886 4248
Bibliotheksleitung	Manuela.Kohrmann@h2.de	0391/886 4187
Buchbestellung, Buchvorschlag (Magdeburg)	BIBO-Service-Desk Uta.Baierl@h2.de	0391/886 4186
Buchbestellung, Buchvorschlag (Stendal)	BIBO-Service-Desk Petra.Beier@h2.de	03931/2187 4821
Buchverkauf	Juliane.Steffens@h2.de	0391/886 4182
Citavi	Sibylle.Wegener@h2.de	0391/886 4248
Datenbankrecherche	Sibylle.Wegener@h2.de	0391/886 4248
DIN-Normen	Uta.Baierl@h2.de Katja.Koegel@h2.de	0391/886 4186 0391/886 4184
E-Book-Beschaffung	Uta.Baierl@h2.de	0391/886 4186
EndNote	Sibylle.Wegener@h2.de	0391/886 4248
Fernleihe (Magdeburg und Stendal)	fernleihe@h2.de	0391/886 4184
Hochschulschriftenserver Share-it	Celine.Potreck@h2.de (derzeit nicht an h ²) Juliane.Steffens@h2.de	0391/886 4955 0391/886 4182
Konfliktberatung	Sibylle.Wegener@h2.de	0391/886 4248
Literaturlieferdienst	literaturlieferdienst@bibo.h2.de	0391/886 4333
LUIS (vormals RRZN-Hefte)	Katja.Koegel@h2.de	0391/886 4184
Lukida h ² -search	Stefan Treffkorn	0391/886 4181
IT-Anwendungen in der Bibliothek	Stefan Treffkorn	0391/886 4181
Mahnungen	Ehrenfried.Seliger@h2.de	0391/886 4362
Open Access	Ralf.Regener@h2.de	0391/886 4380
Revision von Dauerleihen	Ehrenfried.Seliger@h2.de	0391/886 4362
Schulungen (Literaturrecherche, Bibliotheksbenutzung)	Sibylle.Wegener@h2.de	0391/886 4248

Schreibberatung für Studierende	Juliane.Steffens@h2.de	0391/886 4182
Semesterapparate	Uta.Baierl@h2.de	0391/886 4186
Technikausleihe (Tablets)	Stefan Treffkorn	0391/886 4181
Testothek	Prof. Gabriele Helga Franke	03931/2187 4874
Veranstaltungen	Sibylle.Wegener@h2.de	0391/886 4248
Verlust und Wiederbeschaffung von Büchern etc.	Ehrenfried.Seliger@h2.de	0391/886 4362
Videokonferenzen	zim@h2.de	0391/886 4481
VPN (externer Zugang zum Hochschulnetz)	Sibylle.Wegener@h2.de	0391/886 4248
WLAN (eduroam)	netze@h2.de	0381/886 4977
Zeitschriften in Magdeburg (Print und Online)	Katja.Koegel@h2.de	0391/886 4184

	Problem	Selbst informieren	Helfende Stelle
A	Ausweis verloren		Ausleihtheke Magdeburg: Tel: 0391/8864333 Stendal: Tel: 03931/2187 4880
B	Buch verloren		Bibo-Service-Desk Magdeburg: Tel: 0391/8864333 Stendal: Tel: 03931/2187 4880
C	Computerprobleme		Magdeburg: Service-Desk Stendal: Service-Desk
	Citavi-Frage		Frau Wegener : Tel: 0391/8864248
D	Druckkonto aufladen, Druckerproblem	ITM Druck-Infos	Magdeburg: Service-Desk Stendal: Service-Desk
E	eduroam funktioniert nicht		Magdeburg: Service-Desk Stendal: Service-Desk
	EndNote-Frage		Frau Wegener : Tel: 0391/8864248
	Exmatrikulationszettel		Infos hier
F			
G			
H			
I			
J			
K			
L			
M	Mitgliedschaft abgelaufen		Bibo-Service-Desk
N			
O	Online-Verlängerung		Link zur Kontoanmeldung für Stendaler Nutzer Link zur Kontoanmeldung für Magdeburger Nutzer
P			
Q			
R	Raumbuchung		Magdeburg: Link zur Raumbuchung
S			
T			
U			
V	Verlängerung der Mitgliedschaft		Bibo-Service-Desk
W	WLAN		Magdeburg: Service-Desk Stendal: Service-Desk
X			

Y			
Z			

.