

# Gebühren/Mahnungen/Ersatz

## Mahnungen

Wie entstehen Mahnungen und wie hoch sind Mahngebühren?

Sollten Sie die Leihfrist überschreiten, ohne rechtzeitig ihre Verlängerung beantragt zu haben, erhalten Sie die 1. und 2. Mahnung an die E-Mail-Adresse, die Sie uns angegeben haben. Die 3. Mahnung erfolgt schriftlich. Mahnungen zur Rückgabe gelten 3 Tage nach Einlieferung bei der Post als zugestellt. Sie gelten auch dann als zugestellt, wenn sie an die letzte angegebene Adresse abgesandt, aber als unzustellbar zurückgekommen sind.

Mahngebühren bleiben auch dann bestehen, wenn Sie über das Internet verspätet verlängert haben. Solange Sie der Aufforderung zur Rückgabe nicht nachkommen oder geschuldete Gebühren nicht entrichten, kann die Ausleihe weiterer Werke an Sie eingestellt und die Verlängerung der Leihfrist untersagt werden.

### Mahngebühren:

Die Höhe der Gebühren\* wird durch Aushang bekanntgegeben und beträgt wie im Folgenden angegeben:

- 1. Mahnung: 2,00 Euro / pro Titel
- 2. Mahnung: 5,00 Euro / pro Titel // zzgl. 2,00 Euro aus der 1. Mahnung
- 3. Mahnung: 10,00 Euro / pro Titel // zzgl. 2,00 Euro und 5,00 Euro aus den vorausgegangenen Mahnungen – Endsumme von 1. bis 3. Mahnung für eine Einheit beträgt 17,00 Euro.

\*basierend auf der am 27.05.2012 vom Ministerium für Wissenschaft und Wirtschaft des LSA erlassenen [Verordnung über die Erhebung von Gebühren für Hochschulbibliotheken](#)

## Ersatzbeschaffung

### Was passiert wenn ein Buch verloren ging oder beschädigt wurde?

Verlorengegangene oder beschädigte Bücher, Datenträger, Schlüssel etc. müssen entsprechend den Regelungen der Gebührenordnung ersetzt werden.

Näheres dazu finden sie in der

[Verordnung über die Erhebung von Gebühren für Bibliotheken](#)

An wen kann ich mich wenden?

Wenden Sie sich bitte am Standort Magdeburg an [Frau Kögel](#) oder [Herrn Seliger](#) oder in Stendal an [Frau Beier](#) um Näheres zum Ersatz zu erfahren.

## Gebühren begleichen

### Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich in Magdeburg?

- bar (nur noch bis 31. Juli 2023)
- EC-Karte & Kreditkarten (am Selbstverbucher nahe der Ausleihtheke). Sie benötigen Ihren Bibliotheksausweis (Studierendenausweis).
- Mobiles Bezahlen (Smartwatch, Smartphone am Selbstverbucher nahe der Ausleihtheke)
- Überweisung an folgende Bankverbindung:

Empfänger: Hochschule Magdeburg-Stendal

IBAN: DE 37 8100 0000 0081 0015 03 BIC: MARKDEF1810

Für die richtige Zuordnung der Einzahlung müssen Sie als Zahlungsgrund **Bibo**, Ihre [Benutzungsnummer](#) und Ihren Namen angeben.

Z.B.: **Bibo 055123456 Max Mustermann**

Welche Zahlungsmöglichkeiten habe ich am Standort Stendal?

- EC-Karte & Kreditkarten (am Selbstverbucher nahe der Ausleihtheke). Sie benötigen Ihren Bibliotheksausweis (Studierendenausweis).
- Barzahlung am Selbstverbucher
- Mobiles Bezahlen (Smartwatch, Smartphone am Selbstverbucher nahe der Ausleihtheke)
- in dringenden Ausnahmefällen kann per Überweisung gezahlt werden. Bitte melden Sie sich für weitere Informationen dazu hier: [bibliothek-stendal@h2.de](mailto:bibliothek-stendal@h2.de)

Gefällt mir Sei der Erste, dem dies gefällt.