

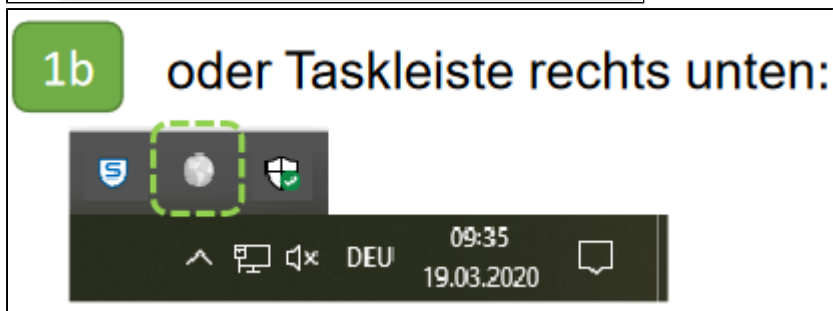
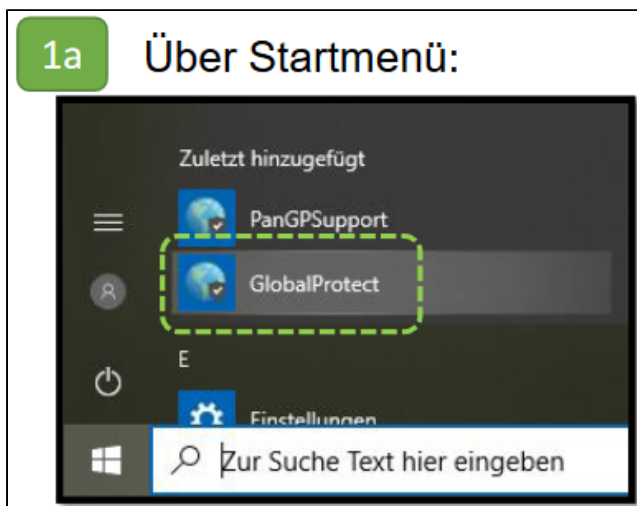
VPN - Windows

GlobalProtect - Installation

1. Downloaden Sie sich zunächst den kostenlosen GlobalProtect Client.
 - a. [für Windows 64](#)
 - b. [für Windows 32](#)
2. Öffnen Sie das Installationsprogramm und führen Sie die Installation Schritt für Schritt durch.

GlobalProtect - Verbindung herstellen

Starten Sie GlobalProtect über das Startmenü oder über die Taskleiste (unten rechts).



Geben Sie nun "**vpn.h2.de**" oder "**vpn-md.h2.de**" als Portaladresse an und klicken Sie auf "**Verbinden**".

Verwenden Sie dann "**vpn-md.h2.de**", wenn Sie sich vorrangig zu Wartungszwecken mit Servern auf dem Magdeburger Campus verbinden werden.



Melden Sie sich im folgenden Fenster mit Ihrem Hochschulaccount an.

Es folgt der Verbindungsvorgang. Hat sich GlobalProtect erfolgreich mit dem Hochschulnetzwerk verbunden, öffnet sich ein weißes Fenster mit dem Schriftzug "Welcome to GlobalProtect". Dieses kann geschlossen werden.



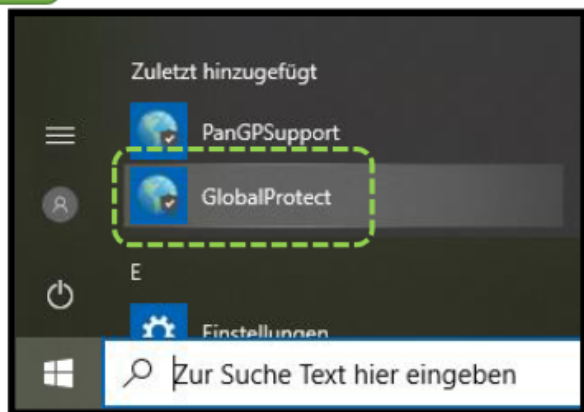
Wenn Sie nun erneut GlobalProtect starten (siehe 1. Schritt) zeigt das Fenster den Status "**Verbunden**" an.

GlobalProtect - Verbindung beenden

Um die Verbindung mit dem Hochschulnetzwerk über VPN zu beenden, starten Sie zunächst erneut GlobalProtect über das Startmenü oder die Taskleiste (unten rechts).

1a

Über Startmenü:



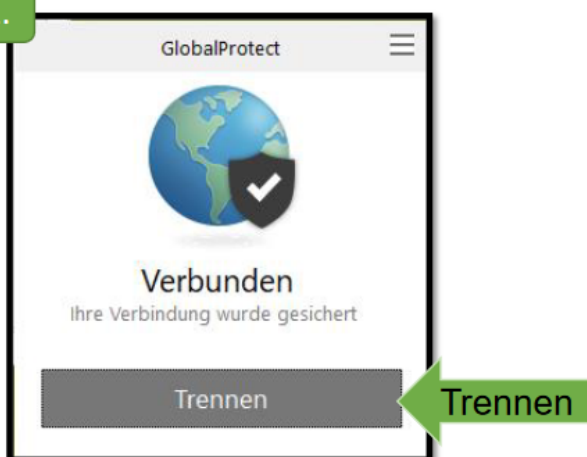
1b

oder Taskleiste rechts unten:



Drücken Sie im folgenden Fenster auf "**Trennen**", um die Verbindung zu beenden.

2.





Hinweise zu häufigen Problemen

- Sollte beim Klick auf "**Verbinden**" nichts passieren, starten Sie ihren Computer neu.
- Sollten Sie eine falsche Verbindungsadresse eingegeben haben, können Sie diese in den Einstellungen verändern (1.-2.).
- Wurde was an den Accountdaten geändert, 3. Abmelden.
- Beim nächsten Start von GlobalProtect die geänderten Accountdaten eingeben.

The diagram illustrates the steps to troubleshoot GlobalProtect connection issues:

1. Click the menu icon in the GlobalProtect app.
2. Select 'Einstellungen' (Settings) from the menu.
3. In the 'GlobalProtect Einstellungen' window, click 'Abmelden' (Log out) under the 'Konto' (Account) tab.
4. In the 'Portals' section, click 'Auswählen' (Select) for the portal 'vpn.h2.de'.