

ITM - IT & Medientechnik

Was ist das ITM?

Als Servicebereich für IT & Medientechnik sorgen die Mitarbeiter des ITM dafür die moderne IT-Infrastruktur der Hochschule zu betreiben und dauerhaft zu modernisieren.

Welche Unterstützung bietet das ITM?

Ob das Statistikprogramm nicht mehr funktioniert, das E-Mail-Fach Probleme bereitet oder der Laptop nicht startet – das ITM berät und unterstützt bei allen technischen Fragen. Es wird ein Beamer, ein Diktiergerät, eine Kamera oder etwas anderes für ein Projekt benötigt? – Der kostenlose Ausleihservice bietet Abhilfe.

[Webseite ITM](#)

[Übersicht Dienste ITM](#)

Standort Magdeburg

Haus 5
(0391) 8864354
[ITM-Service-Desk Magdeburg](#)

Standort Stendal

Haus 2 Raum 2.10
(03931) 21874839
[ITM-Service-Desk Stendal](#)

Benutzerkennung & Account

- Passwort ändern
- Accounts beantragen
- Passwort vergessen, Zugangsdaten verlegt
- Allgemeine Information - Zertifikate
- Zertifikat beantragen

Software

- Office 365 - Installation
- F4 Analyse & Transkript
- SPSS-27
- Nextcloud
- Endnote - Anleitungen

E-Mail & Kalender

- Signatur
- E-Mail Programme
- Adressverzeichnis der Hochschule
- Verschlüsselte & signierte Mails schreiben
- Kalendersynchronisation

Netzzugang

- WLAN - eduroam
- Installation VPN GlobalProtect
- WLAN für Tagungen

Onlineportale & Webservices

- Moodle
- Onlinecampus (HISinOne)
- Datenaustausch mit externen Nutzern

Drucken, Kopieren und Scannen

- FollowMe Druck
- Persönliche und dienstliche Endgeräte
- Druck- und Kopierkosten

Telefon

- Handbücher
- Rufumleitungstaste programmieren
- Ansage für längere Abwesenheit einrichten

Videokonferenz

- Zoom
- Adobe Connect
- Videokonferenzen mit DFNconf

Sonstiges

- Wartung und Störung
- Aktuelle gefährliche Mails
- Cyber-Security-Awareness-Training