

Wartung und Störung

von	bis voraussichtlich	Kategorie	Meldung	Details
03.05.2024 7:30 Uhr	03.05.2024 7:45 Uhr	geplante Wartung	HAN-Server (Bibliothek)	Update auf - HAN version: 5.6.2.10 - HAN kernel: 5.6.1.2090
30.04.2024	30.04.2024	geplante Wartung	EGroupware /Webmailer	Im laufenden Betrieb erfolgt das Update auf Version 23.1.20240430 EPL
28.04.2024 18:00 Uhr	29.04.2024 8:00 Uhr	Störung	www.h2.de	Der Webserver hatte ein Problem und ist nun wieder verfügbar.
26.04.2024	26.04.2024	geplante Wartung	Nextcloud Updates	Im laufenden Betrieb erfolgt das Server-Update auf Nextcloud 28.0.5
25.04.2024 8:00 Uhr	25.04.2024 8:15 Uhr	geplante Wartung	Mailinglistenserver list.h2.de	Der Mailinglisten-Server wird auf die neueste Betriebssystem-Version aktualisiert. Während der Wartung (ca. 5-10 min) ist die Weboberfläche nicht erreichbar. Wenn jemand in der Zeit eine Mail an eine Liste sendet, geht diese nicht verloren. Die Mail "wartet" in der Queue des SMTP-Servers bis der Mailinglisten-Server wieder verfügbar ist und wird dann ganz normal weitergeleitet.
19.04.2024	22.04.2024	Störung	BI Standardberichte nicht erreichbar	nach Update auf HISinOne 2023.12 kommt bei den Standardberichten der BI eine Fehlermeldung, Ticket bei HISPRO erstellt, fkt. wieder
18.04.2024 13:00	18.04.2024 16:00	geplante Wartung	HISinOne und POS	Upgrade auf die jeweils neuste Version
18.04.2024	22.04.2024	Ausfall	Limesurvey, Studium Generale u. a. Webportale	Ausfall, fkt. wieder 9:50 Uhr, 22.04.2024
18.04.2024 16:30	18.04.2024 17:30	geplante Wartung	Wartung Jira und Confluence	Updates
04.03.2024	04.03.2024	geplante Wartung	EGroupware /Webmailer	Im laufenden Betrieb erfolgt das Update auf Version 23.1.20240304 EPL
29.02.2024	05.03.2024 16:00	Störung	Eduroam für Apple-Geräte gestört	Der Zugang zum WLAN Eduroam ist mit einigen Geräten des Herstellers Apple nicht möglich. An der Lösung des Problems wird gearbeitet.
08.03.2024 14:30	08.03.2024 19:00	geplante Wartung	Wartung HISinOne	Im Zuge dieser Wartungsarbeiten kann es zu Einschränkungen im Betrieb bei HISPRO (HIS-Software as a Service) kommen.
29.02.2024 11:00	04.03.2024 14:00	Störung	Eduroam	Momentan ist kein Eduroam verfügbar. Die Netzwerkcollegen arbeiten mit Hochdruck an der Lösung des Problems.
24.02.2024	27.02.2024	Abschaltung wegen Baumaßnahme	vsphere Testsystem	Das vsphere Testsystem wird wegen einer Baumaßnahme außer Betrieb genommen. Das bedeutet, tst-vcsa.itm.h2-intern.de/ui ist nicht mehr erreichbar.
24.02.2024	27.02.2024	Abschaltung wegen Baumaßnahme	Backupsystem	Das Backup-System wird wegen einer Baumaßnahme vom 24.-27.02.2024 außer Betrieb genommen. Das bedeutet, in der Nacht von Donnerstag (22.02.) zum Freitag (23.02.) wird das letzte Mal vor der Abschaltung gesichert und wenn alles planmäßig läuft, findet die nächste Sicherung am Dienstag (27.02.) statt.
21.02.2024 17:45	21.02.2024 18:30	geplante Wartung	Wartung Jira und Confluence	Dadurch kommt es zu Ausfällen der Systeme Jira und Confluence.
19.02.2024 8:41 Uhr	19.02.2024 9:00 Uhr	Störung	EGroupware /Webmailer	Der EGroupwareserver hatte ein Datenbankproblem und läuft nun wieder.
15.02.2024 18 Uhr		geplante Wartung	VDI-System	Die Serverzertifikate werden im laufenden Betrieb ersetzt.
05.02.2024	05.02.2024	geplante Wartung	Nextcloud Update	ab 16:30Uhr Major-Release-Upgrade von 27.1.6 auf 28.0.2, ca. 10min.
05.02.2024	05.02.2024	geplante Wartung	Firewall SDL	ab 16:00 Uhr bis 18:00 Uhr Wartung Firewall am Standort SDL, kein Netz verfügbar

01.02.2024	01.02.2024	geplante Wartung	EGroupware /Webmailer	Im laufenden Betrieb wird ein Patch eingespielt, um den Fehler beim Zugriff auf QIS-Mails zu beheben.
31.01.2024	31.01.2024	geplante Wartung	Nextcloud Only Office	Im laufenden Betrieb erfolgt das Update auf Only Office 8.0.0.99. Falls danach Probleme beim Öffnen von Dokumenten in der Nextcloud auftreten hilft Browser-Cache löschen
26.01.2024	26.01.2024	geplante Wartung	Nextcloud Updates	Im laufenden Betrieb erfolgen folgende Server-Updates: Nextcloud Update auf 27.1.6
26.01.2024 8:00 Uhr	26.01.2024 9:00 Uhr	geplante Wartung	vsphere Produktivsystem	Der vCenter-Server für das vSphere Produktivsystem wird im laufenden Betrieb auf den aktuellen Versionsstand gebracht. Die virtuellen Server laufen während der Wartung normal weiter, so dass deren Dienste nicht beeinträchtigt werden und der Zugriff via Netz (RDP, ssh,...) uneingeschränkt möglich ist. Während der Wartung ist allerdings kein Zugriff via VMware Web-Konsole auf die virtuellen Server im Produktivsystem möglich.
25.01.2024	25.01.2024	geplante Wartung	EGroupware /Webmailer	Im laufenden Betrieb erfolgt das Update auf Version 23.1.20240125 EPL
24.01.2024 9:00 Uhr	24.01.2024 10:00 Uhr	geplante Wartung	vsphere Testsystem	Der vCenter-Server für das vSphere Testsystem wird im laufenden Betrieb auf den aktuellen Versionsstand gebracht. Die virtuellen Server laufen während der Wartung normal weiter, so dass deren Dienste nicht beeinträchtigt werden und der Zugriff via Netz (RDP, ssh,...) uneingeschränkt möglich ist. Während der Wartung ist allerdings kein Zugriff via VMware Web-Konsole auf die virtuellen Server im Testsystem möglich.
22.01.2024 8:30 Uhr	22.01.2024 8:45 Uhr	Wartung	HAN-Server (Bibliothek)	Update auf - HAN version: 5.6.1.0 - HAN kernel: 5.6.1.2049
04.01.2024 09:00 Uhr	04.01.2024 12:00 Uhr	geplante Wartung	CAD VDI Umgebung	Update der nvidia Treiber. Dabei wird das VDI vCenter gepatcht. Während der Wartung ist teilweise kein administrativer Zugriff auf die Web-Konsolen des VMware VSphere Clients und VMware Horizon Clients möglich. Die virtuellen Desktops laufen während der Wartung normal weiter.
18.12.2023 16:00 Uhr	18.12.2023 17:30 Uhr	geplante Wartung	Baramundi Server	Updates auf eine neue Version
18.12.2023 11:00 Uhr	18.12.2023 11:05 Uhr	geplante Wartung	Nextcloud Updates	Im laufenden Betrieb erfolgen folgende Server-Updates: Nextcloud Update auf 27.1.5
13.12.2023	13.12.2023	geplante Wartung	EGroupware /Webmailer	Ubuntu Release Upgrade auf 22.04.3 LTS. Während der Wartung ist die Seite https://groupware.h2.de ca. 5-10 Minuten nicht erreichbar. In der Zeit gehen keine Mails verloren. Mit anderen Mail-Clients, wie Thunderbird, Outlook oder Apple Mail können Sie weiterhin auf Ihre Mails zugreifen.
06.12.2023	11.12.2023	Sicherheitsmaßnahme	Wiki (confluence) und Helpdesk (jira)	Die Dienste Wiki und Helpdesk sind derzeit nur über VPN von extern erreichbar.
02.12.2023	02.12.2023	geplante Wartung	EGroupware /Webmailer	Im laufenden Betrieb erfolgt das Update auf Version 23.1.20231201 EPL.
30.11.2023 7:30 Uhr	30.11.2023 7:45 Uhr	Wartung	HAN-Server (Bibliothek)	Update auf - HAN version: 5.6.0.0 - HAN kernel: 5.6.1.2028
28.11.2023	28.11.2023	Wartung	Nextcloud Updates	Im laufenden Betrieb erfolgen folgende Server-Updates: Nextcloud Update auf 27.1.4
21.11.2023 21:00 Uhr	21.11.2023 22:00 Uhr	geplante Wartung	DFNconf Pexip	Am Dienstag, dem 21. November, ab 21.00 bis ca. 22 Uhr, werden wir die Pexip-Plattform auf Version 33 aktualisieren. Die neuen Pexip Version ist hauptsächlich ein Optimierungs- und Wartungsupdate, wesentlich neue Features werden in dieser Version nicht angeboten. Unter folgendem Link hat Pexip alle Änderungen zusammengefasst: https://docs.pexip.com/admin/whats_new.htm

14.11.2023		Sicherheitsmaßnahme	Mailserver	In den letzten Wochen ist unser Mailsystem zunehmend Angriffen aus dem Internet ausgesetzt. Bisher konnten diese erfolgreich abgewehrt werden, jedoch ist das keine Garantie für die Zukunft. Da die meisten Angriffe nicht innerhalb Deutschlands erfolgen, werden wir deshalb Zugriffe aus dem Ausland ab dem 14.11.2023 blockieren. Durch Verwenden des Hochschul-VPN oder der Mailfunktion von E-Groupware, können Sie danach auch weiterhin im Ausland E-Mails abrufen und versenden. Innerhalb Deutschlands ändert sich nichts. Der Mailaustausch selbst ist davon nicht betroffen. Mails in das bzw. aus dem Ausland werden also wie bisher zugestellt.
------------	--	---------------------	-------------------	---