## Informationen zu Spam-Mails

An der Hochschule Magdeburg-Stendal werden Mails anhand verschiedener Kriterien automatisch als SPAM klassifiziert und im SPAM-Ordner ihres Postfaches zugestellt.

Die eingesetzten Mechanismen arbeiten nicht fehlerfrei und müssen ständig nachgeregelt werden. Dafür gibt es die Möglichkeit, falsch erkannte Mails als SPAM (spam@h2.de) oder als kein SPAM (no-spam@h2.de) zu melden. Dabei ist es wichtig, dass die Original-Mail als Anhang weitergeleitet wird.

Wenn Sie verdächtige Mails erhalten, können Sie diese als Anhang an spam@h2.de senden. Das geht zum Beispiel:

- in Thunderbird Mail markieren und über den Menüpunkt "Nachricht" "Weiterleiten als" "Anhang" oder benutzen Sie das Add-on vom ITM siehe hier
- in EGroupware mit Rechtsklick auf die Mail "weiterleiten als" "Anhang"
- beim Mac Mail öffnen und Rechtsklick "Als Anhang weiterleiten"

